

Jelen szerződés az alábbi **szerződő felek**

egyrésről az **UFS Group Holding Zrt.** (1143 Budapest, Stefánia út 77., cégjegyzékszám: 01-10-045839, adószám: 14131149-2-42, NEHITI [Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Intézet] regisztrációs szám: PR6117), mint pénzügyi tanácsadó és nemesfém kereskedő (a továbbiakban: **UFS**),

másrésről minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet (a továbbiakban: **Megrendelő**) jogviszonyát szabályozza.

A Megrendelő a közte és az UFS között megkötésre kerülő nemesfém (befektetési arany) adásvételi szerződéskötési ajánlat (**Megrendelőlap**) aláírásával a Megrendelő és az UFS közötti jogviszony mögöttes szabályait képező jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**) is elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az UFS a NEHITI által nyilvántartásba vett, nemesfémek kereskedelmére jogosult társaság, amely befektetési arany termékeket hoz forgalomba, illetve ezeket ilyen megrendelői igény esetén mindenkor publikált áron visszavásárolja. A Megrendelő és az UFS közötti adásvétel így kétirányú, a Megrendelő vételt és eladást is kezdeményezhet az UFS felé.

Az UFS elérhetőségei:

UFS Group Holding Zrt.

1143 Budapest, Stefánia út 77.

UFS GOLD telefonszám: +36 1 505-GOLD (505-4653)

E-mail cím: info@ufsgold.hu

I. Általános feltételek:

1. Megrendelés

Megrendelő a sorszámozott Megrendelőlap kitöltésével, adásvétel útján befektetési aranyat rendel meg (vásárol) az UFS-től.

A Megrendelő a megrendelhető aranytermék lényeges tulajdonságait, jellemzőit az utalás elindítását megelőzően az UFS munkatársától kapott tájékoztatásból és a www.ufsgold.com oldalon elhelyezett információk alapján ismerheti meg. Az UFS a befektetési aranyat (nemesfém) a befektetési arany minőségét garantáló beszállítótól szerzi be (ld. a hátsó belső borítón található **tanúsítványban** található jellemzőket).

Az arany- és devizaárfolyamok folyamatos világgpiaci változása folytán az UFS fenntartja a jogot az árak egy napon belül is több alkalommal történő változtatására, így minden alkalommal **az UFS honlapon aktuálisan szereplő árak az irányadók.** Az UFS fenntartja a jogot a kereskedés felfüggesztésére, ami a folyamatban lévő megrendeléseket nem érinti.

Az arany- és devizaárfolyamok folyamatos változására tekintettel a megrendelés elküldése és a megrendelés visszaigazolása (nemesfém beszerzés tényleges elindítása) idején érvényes árfolyam egy adott napon belül is eltérhet egymástól. Megrendelő elfogadja, hogy a www.ufsgold.com oldalon aktuálisan közzétett árfolyamok tájékoztató jellegűek, és a megrendelés alapján a befektetési aranyat a megrendelés visszaigazolása idején érvényes árfolyamon szerzi be az UFS a Megrendelő részére.

Megrendelő a vételár teljesítésével egyidejűleg megrendeléskor **10%-os árfolyam-különbözeti többletet** utal át az aznapi aranyárfolyamon felül. Ezen árfolyam-különbözeti többlet célja

az, hogy a megrendeléskor és visszaigazoláskor érvényben lévő arany- és devizaárfolyamok közötti eltérés esetén is azonnal teljesíthető legyen a megrendelés. A megrendeléskor és a visszaigazoláskor érvényben lévő árfolyamok különbözetével az UFS kötelezően elszámol, és a Megrendelő javára fennmaradó többlet 3 banki napon belül visszautalja a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra.

Megrendelőnek a nemesfém megrendelését követően 1 héten belül van lehetősége az általa választott nemesfémcsomag ellenértékét az UFS megfelelő – az Ügyfél megállapodáson feltüntetett – bankszámlájára átutalással, vagy bankfiókban történő befizetéssel teljesíteni.

A vételár megfizetése ellenében az UFS biztosítja a megrendelők részére a folyamatos megrendelések adminisztrálását, a nemesfémcsomagok beszerzését, Magyarországra szállítását, tárolását, megrendelők részére történő kiszállítás megszervezését, telefonos ügyfélszolgálat fenntartását, továbbá azon lehetőséget, hogy a megrendelők az UFS cégcsoport tagjainak egyéb pénzügyi szolgáltatásait az UFS ügyfeleiként – a szolgáltatásoknál leírt feltételek mellett – igénybe vegyék.

A megrendelések telefonon történő bejelentésének (beazonosításának) időpontja: a megrendelések telefonon történő bejelentésére minden munkanapon 9:00 órától 17:00 óráig van lehetőség. Az UFS a nemesfém beszerzést adott munkanapon, aznapi árfolyamon kizárólag abban az esetben tudja elindítani, és ezáltal a megrendelést visszaigazolni, amennyiben a megrendelés ellenértéke – a Megrendelőlap azonosítójának feltüntetése mellett – aznap 12:00 óráig a megfelelő bankszámláján jóváírásra került, és eddig az időpontig – vagy korábban az utalás elküldésével egyidejűleg – a Megrendelő az UFS GOLD telefonszámon az azonosítást is elvégezte. Amennyiben a nemesfémcsomag ellenértékének jóváírása és az azonosítás ezen időpontig nem történik meg, úgy a megrendelés visszaigazolására és a nemesfém beszerzés elindítására csak a következő olyan munkanapon nyílik mód, amikor mindkét feltétel együttesen teljesül déli 12:00 óráig.

2. Szerződés létrejötte

Az adásvételi szerződés létrejöttének időpontja a eseti nemesfém megrendelés UFS által történő visszaigazolása.

3. Befektetési arany ellenértékének megfizetése

Megrendelő a Megrendelőlap kitöltését követő 1 héten belül teljesíti az UFS részére a befektetési arany Megrendelőlapon feltüntetett vételárát, valamint a 10%-os árfolyam-különbözeti többletet. A vételár teljesítése kizárólag a megrendeléshez tartozó bankszámlára történő banki átutalással, illetve a bankszámlára történő befizetéssel, a Megrendelőlap sorszámanak, mint kizárólagos közleménynek feltüntetése mellett van lehetőség. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Megrendelőlap sorszámanak, mint közleménynek elhagyása esetén megrendelése ennek pótlásáig nem azonosítható be, így azt az UFS-nek visszaigazolni nem áll módjában.

4. Átutalást követő adategyeztetés

Megrendelő a vételár teljesítését követően köteles felhívni az UFS GOLD telefonszámot elérhetőségeinek megadására, és a megrendelés azonosítása céljából. Ennek során az UFS ügyintézője minőségbiztosítási szempontból a megrendelés

jellemzőit leellenőrzi. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen adategyeztetés elmulasztása esetén az UFS a megrendelését visszaigazolni nem tudja, emiatt az adategyeztetés megtörténtéig a nemesfémbeszerzést az UFS-nek nem áll módjában elindítani.

5. A Megrendelés visszaigazolása

Az UFS a megrendelés és a visszaigazolás időpontjában érvényben lévő aranyárfolyamokat összeveti, és a visszaigazolás időpontjában érvényben lévő arany árfolyam alapján igazolja vissza a megrendelést. Az UFS a Megrendelő megrendelését a Megrendelő által az adategyeztetés során megadott telefonos elérhetőségen igazolja vissza a nemesfém ellenértékének megfelelő számláján történő jóváírás munkanapján 18:00 óráig, azon aranyárfolyam közlésével, amelyen a megrendelés teljesítésre fog kerülni. Minőségbiztosítási okokból a beszélgetés rögzítésre kerül, így kellően dokumentálható a megrendelés visszaigazolásának megtörténte. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az adategyeztetés során általa megadott telefonszámon nem elérhető, akkor az általa megadott telefonszámra történő sms küldéssel az UFS a visszaigazolást joghatályosan teljesítheti. A Megrendelő a megrendelés visszaigazolását követően már nem jogosult a megrendeléstől elállni.

1. Amennyiben a megrendelés és a visszaigazolás időpontjában érvényben lévő árfolyamok közötti eltérés a 10 %-ot nem haladja meg, úgy a Megrendelő által megfizetett 10%-os árfolyamkülönbözeti-többletnek köszönhetően, lehetőség van a megrendelés teljesítésére, anélkül, hogy a Megrendelőnek további összeget kellene teljesítenie. Az árfolyamok összevetése alapján az UFS 3 banki napon belül intézkedik az árfolyamkülönbözeti-többlet esetlegesen fennmaradó részének Megrendelő részére történő visszautalásáról.
2. Abban a kivételes esetben, ha a megrendelés és a visszaigazolás időpontjában érvényes árfolyam közötti különbség a 10%-ot meghaladná – így a megrendelés további átutalás nélkül nem lenne teljesíthető – az UFS telefonos ügyfélszolgálat (illetve a Megrendelő elérhetetlensége esetén sms-üzenet – útján nyilatkozattételre hívja fel a Megrendelőt, hogy eredeti megrendelését ezen árfolyam figyelembe vételével változtatlanul fenntartja-e.
- 2.a. Ha a Megrendelő a megrendelését fenntartja, így a vételár összegét 1 munkanapon belül a kért összeggel kiegészíti, és ezt az UFS részére az UFS GOLD telefonszám hívása útján bejelenti, úgy az UFS a vételár kiegészítés bankszámláján történő jóváírását követően – az általános szabályok szerint – a megrendelést teljesíti.
- 2.b. Amennyiben a Megrendelő 1 munkanapon belül a vételárat nem egészíti ki, illetve elérhetetlensége folytán küldött sms-üzenetre válaszul az UFS GOLD telefonszámon nem jelentkezik, úgy a megrendeléstől elállhat. Ez esetben Megrendelő részére az általa teljesített összeget az UFS 3 banki napon belül visszautalja.

6. Megrendelt arany leszállítása

A megrendelt befektetési arany átadásáról az UFS gondoskodik, amely a Megrendelővel előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen valósul meg. A megrendelt termék átvételkor a Megrendelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban a kiszállított aranyat rendelte-e meg, ennek elmulasztása a Megrendelő felelőssége.

7. Arany visszavásárlás

Megrendelőnek bármikor jogában áll a számára értékesített kifogástalan állapotú nemesfémét az UFS-nek visszavételre felajánlani. A nemesfém visszavásárlási árát az UFS folyamatosan feltünteti a honlapján tájékoztató jelleggel. Eladási szándék bejelentésére az UFS GOLD telefonszám felhívása, illetve az UFS honlapon található UFS Gold eladási lap elnevezésű nyomtatvány kitöltése és az UFS részére postai úton történő eljuttatása által van lehetőség. Az UFS az UFS GOLD telefonszám felhívása esetén (illetve a Megrendelőnek a nyomtatvány kézhezvételét követően történő felhívásakor) közli az aktuális visszavételi árat, illetve a Megrendelő nyilatkozata szerint rögzíti a Megrendelő nemesfém értékesítési szándékát. Ezt követően a Megrendelővel az eladási szándék jelzésétől (nyomtatvány UFS székhelyére történő beérkezéséig) számított 5 munkanapon belülre eső személyes találkozót egyeztetnek, amikor az UFS szakembere átveszi a Megrendelőtől a visszavásárlásra felajánlott nemesfémét, és azt bevizsgálva annak eredetiségéről és sértetlenségéről (esetleges sérüléseiről) bizonyítványt állít ki a Megrendelő részére. Amennyiben a nemesfém eredeti és sértetlen, úgy az UFS az átvételkor érvényben lévő aktuális visszavásárlási értékét az átvételétől számított 5 banki napon belül átutalja a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra. Sérült nemesfém esetén a visszavásárlási ár a sérülés mértékétől függ, egyedi kalkuláció alapján kerül megállapításra.

8. Értesítések

A felek közötti kommunikáció a Megrendelő legutolsó ismert lakcímére történő ajánlott küldeményben, illetve a Megrendelő által megadott telefonszám rögzített felhívása, illetve erre a mobiltelefon számra küldött sms-üzenet útján történik.

9. Adatvédelem

Megrendelő a Megrendelőlapon megadott adatokat önkéntesen bocsátja az UFS rendelkezésére, aki azokat bizalmasan kezeli az általa használt adatbázisokban és biztosítja, hogy azokhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá.

10. Érvényesség

Amennyiben a felek közti megállapodás bármely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, úgy az a megállapodás más rendelkezéseinek érvényességét nem érinti. A szerződésre kizárólag a magyar jog az irányadó.

11. Panaszkezelés

Megrendelő az esetleges ügyfélpanaszait az UFS székhelyére, illetve e-mail címére juttathatja el írásos formában, és az UFS GOLD telefonszámon jelezheti azokat. A panaszokat az UFS kivizsgálja és azokra 30 napos határidőben írásos választ ad.

12. Időpontok értelmezése

Időpontok értelmezése esetén azokon a magyarországi naptári napokat, illetve érvényes helyi magyar időt (GMT+1) kell érteni.